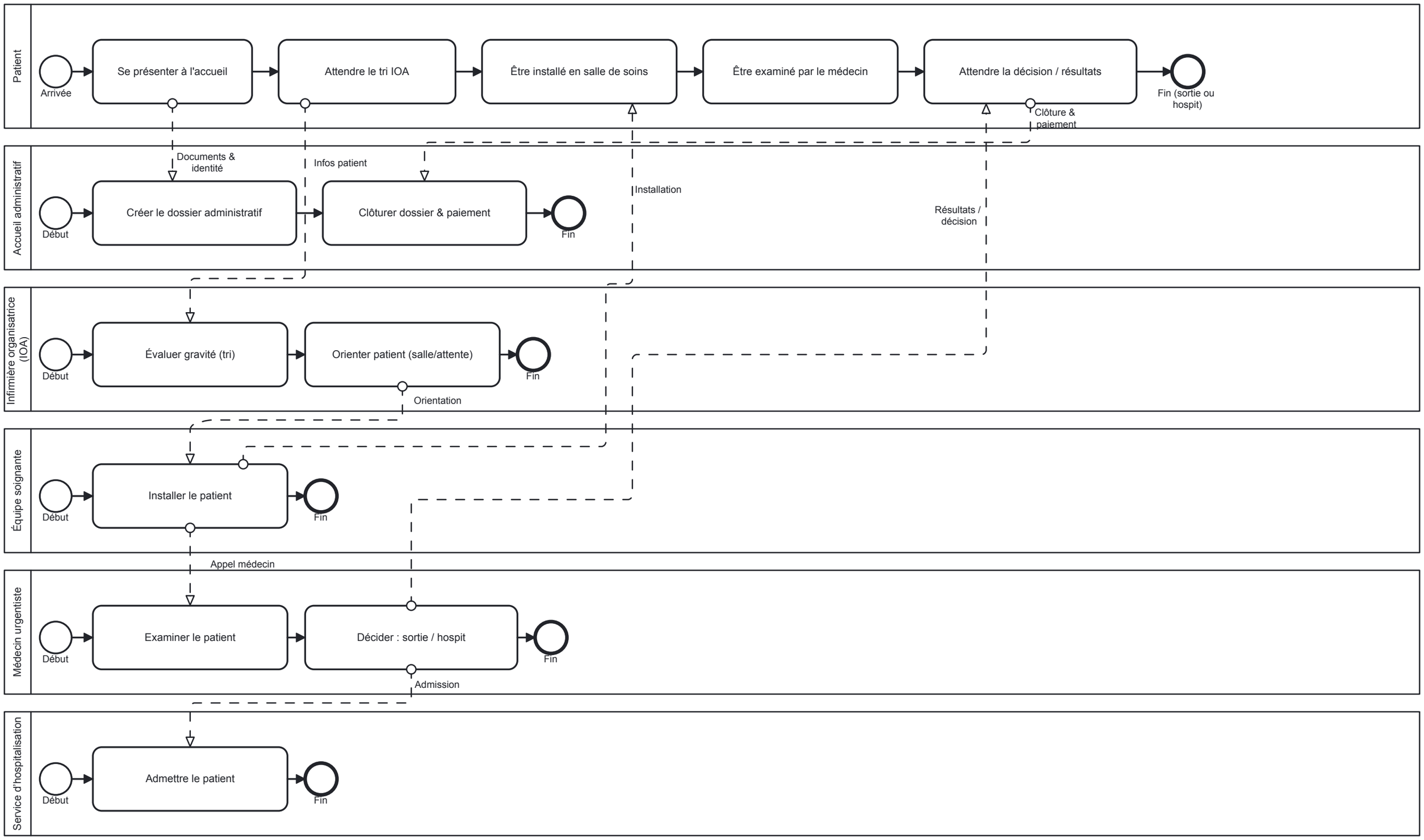
Patient
Arrivée
Se présenter à l'accueil
Attendre le tri IOA
Être installé en salle de soins
Être examiné par le médecin
Attendre la décision / résultats
Fin (sortie ou hospit)
Clôture & paiement
Accueil administratif
Documents & identité
Infos patient
Installation
Résultats / décision
Début
Créer le dossier administratif
Clôturer dossier & paiement
Fin
Infirmière organisatrice (IOA)
Début
Évaluer gravité (tri)
Orienter patient (salle/attente)
Fin
Orientation
Équipe soignante
Début
Installer le patient
Fin
Appel médecin
Médecin urgentiste
Début
Examiner le patient
Décider : sortie / hospit
Fin
Admission
Service d'hospitalisation
Début
Admettre le patient
Fin